

# Accueil des ressortissants étrangers

## Temps d'attente moyen par tranche horaire

mai 2017

PRÉFET DU VAL-D'OISE

Pics de fréquentation : veilles et retours de jours fériés

**Faible délai d'attente**  
Jusqu'à 30 minutes d'attente

**Délai d'attente moyen**  
Entre 30 et 60 minutes

**Fort délai d'attente**  
Plus de 60 minutes d'attente

| Séjour : préaccueil et renseignements |        |       |          |       |          |
|---------------------------------------|--------|-------|----------|-------|----------|
|                                       | Lundi  | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi |
| 9h-10h                                | Vert   | Vert  | Vert     | Vert  | Vert     |
| 10h-11h                               | Rouge  | Rouge | Rouge    | Rouge | Rouge    |
| 11h-12h                               | Rouge  | Rouge | Rouge    | Rouge | Rouge    |
| 12h-13h                               | Rouge  | Rouge | Rouge    | Rouge | Rouge    |
| 13h-14h                               | Rouge  | Rouge | Rouge    | Rouge | Rouge    |
| 14h-15h                               | Rouge  | Rouge | Rouge    | Rouge | Rouge    |
| 15h-16h                               | Orange | Rouge | Rouge    | Rouge | Rouge    |

**Séjour :** le calendrier concerne la file d'attente pour des renseignements.

- **Pour déposer une demande de titre :** la distribution de tickets peut être interrompue en fonction de l'affluence.
- **Pour renouveler une carte de 10 ans :** merci de prendre rendez-vous sur notre site internet [www.val-doise.gouv.fr](http://www.val-doise.gouv.fr)
- **Pour renouveler un récépissé :** guichets ouverts uniquement l'après-midi entre 13 heures et 16 heures.

**Naturalisation :** les dépôts de demande s'effectuent sur rendez-vous, après vérification du dossier au guichet.

**Asile :**

- **Pour déposer une demande et renouveler un récépissé :** uniquement sur rendez-vous.
- **Pour établir un titre de voyage pour réfugié :** guichets ouverts uniquement mercredi de 13 heures à 16 heures et vendredi de 9 heures à 12 heures.

| Naturalisation : renseignements, prise de rendez-vous |        |       |          |       |          |
|---|--------|-------|----------|-------|----------|
|   | Lundi  | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi |
| 9h-10h  | Vert   | Vert  | Vert     | Vert  | Vert     |
| 10h-11h   | Orange | Rouge | Rouge    | Rouge | Rouge    |
| 11h-12h   | Rouge  | Rouge | Rouge    | Rouge | Rouge    |
| 12h-13h   | Rouge  | Rouge | Rouge    | Rouge | Rouge    |
| 13h-14h   | Vert   | Rouge | Vert     | Vert  | Rouge    |
| 14h-15h   | Vert   | Vert  | Vert     | Vert  | Rouge    |
| 15h-16h   | Vert   | Vert  | Vert     | Vert  | Rouge    |

| Asile : renseignements, prise de rendez-vous |        |        |          |        |          |
|--|--------|--------|----------|--------|----------|
|  | Lundi  | Mardi  | Mercredi | Jeudi  | Vendredi |
| 9h-10h                                       | Vert   | Vert   | Vert     | Vert   | Vert     |
| 10h-11h                                      | Orange | Orange | Orange   | Orange | Orange   |
| 11h-12h                                      | Rouge  | Rouge  | Rouge    | Rouge  | Rouge    |
| 12h-13h                                      | Rouge  | Rouge  | Rouge    | Rouge  | Rouge    |
| 13h-14h                                      | Rouge  | Rouge  | Rouge    | Rouge  | Rouge    |
| 14h-15h                                      | Rouge  | Orange | Orange   | Orange | Rouge    |
| 15h-16h                                      | Rouge  | Vert   | Vert     | Vert   | Vert     |